

	PROCESO DE BIENESTAR INSTITUCIONAL		
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
Código: CP-BIN-01	Versión: 07	Fecha de aprobación: 28/04/2021	Página: 1 de 4

IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO	
TIPO DE PROCESO:	Misional
NOMBRE DEL PROCESO:	Bienestar Institucional
OBJETIVO DEL PROCESO:	Contribuir a la formación integral de la comunidad universitaria, mediante el diseño y ejecución de programas, que permitan fortalecer las diferentes dimensiones: físicas, psicoafectivas, políticas, cognitivas, culturales, ambientales y sociales del ser humano encaminadas a mejorar la calidad de vida.
ALCANCE:	Dirigido a toda la comunidad Universitaria
DEPENDENCIAS INVOLUCRADAS:	Bienestar Institucional.
LÍDER DEL PROCESO:	Jefe de Bienestar Institucional

MODELACIÓN DEL PROCESO				
PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDAD	SALIDA	USUARIO
PLANEAR				
Proveedores internos: - Direccionamiento Estratégico - Autoevaluación Institucional - Comunidad Unillanista Proveedores externos: - Congreso de la Republica - Asociación Colombiana de Universidades - ASCUN. - Redes de Bienestar MERUM	Normatividad Vigente aplicable al Proceso Planes Operativos Institucionales Anuales Necesidades de la comunidad Universitaria Planes de mejoramiento de los procesos de autoevaluación Informes de gestión semestrales de las Áreas de BIU Ficha BPUNI de Bienestar Institucional	Diseñar los planes de acción de cada una de las áreas de Bienestar Institucional	Planes de acción de las áreas de Bienestar Institucional	Usuarios internos: - Consejo de Bienestar Institucional - Jefe de Bienestar Institucional
Proveedor interno: - Bienestar Institucional	Planes de acción de las áreas de Bienestar Institucional	Formular el Plan de Acción anual de Bienestar Institucional	Plan de Acción Anual de Bienestar Institucional	Usuario interno: - Bienestar Institucional
Proveedor interno: - Bienestar Institucional	Plan de Acción Anual de Bienestar Institucional	Definir el portafolio de servicios de Bienestar Institucional	Portafolio de servicios de bienestar institucional	Usuario interno: - Comunidad universitaria
Proveedor interno: - Bienestar Institucional	Programas anuales de las áreas de Bienestar Institucional	Definir los criterios de seguimiento y control para garantizar la adecuada prestación de los Servicios de BIU	Indicadores del Proceso de Bienestar Institucional Mecanismos para la evaluación de los servicios de BIU	Usuario interno: - Bienestar Institucional

 UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS	PROCESO DE BIENESTAR INSTITUCIONAL		
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
	Código: CP-BIN-01	Versión: 07	Fecha de aprobación: 28/04/2021

MODELACIÓN DEL PROCESO				
PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDAD	SALIDA	USUARIO
HACER				
Proveedor interno: - Bienestar Institucional Proveedores externos: - Instituciones públicas y privadas.	Plan de Acción Anual de Bienestar Institucional	Gestionar e implementar convenios interinstitucionales alineados a los programas de BIU	Convenios Interinstitucionales suscritos	Usuario interno: - Comunidad universitaria Usuarios externos: - Entes de control Gubernamentales - Beneficiarios de acuerdo al alcance del convenio
Proveedor interno: - Bienestar Institucional	Plan de Acción Anual de Bienestar Institucional Portafolio de servicios de bienestar institucional	Promocionar y divulgar las actividades y servicios de Bienestar Institucional	Divulgación de los servicios de Bienestar Institucional <i>(Piezas publicitarias, registros de socialización)</i>	Usuario interno: - Comunidad universitaria
Proveedor interno: - Bienestar Institucional	Plan de Acción Anual de Bienestar Institucional Ficha BPUNI de Bienestar Institucional	Ejecutar el Plan de Acción anual de Bienestar Institucional.	Estadísticas de participación de la comunidad Unillanista en actividades de BIU Informe de gestión semestral áreas de BIU	Usuarios internos: - Comunidad universitaria - Bienestar Institucional
VERIFICAR				
Proveedor interno: - Bienestar Institucional	Informes de gestión Áreas de BIU	Realizar seguimiento a la ejecución de la planeación anual de Bienestar Institucional	Informes de seguimiento a proyecto de inversión (Ficha BPUNI)	Consejo de Bienestar Institucional Direccionamiento Estratégico
Proveedor interno: - Bienestar Institucional	Informes de gestión Áreas de BIU Estadísticas de participación de la Comunidad Unillanista en las actividades de BIU	Efectuar la medición de los Indicadores de Bienestar Institucional	Resultados de la medición de los indicadores de BIU	Evaluación control y seguimiento Institucional Gestión de la Calidad Bienestar Institucional
ACTUAR				
Proveedores internos: - Evaluación control y seguimiento Institucional - Gestión de la calidad - Bienestar Institucional	Informes de auditorías internas y externas. Resultados de la medición de Indicadores de BIU	Definir e implementar acciones correctivas y de mejora como resultado del seguimiento y control aplicados.	Planes de Mejoramiento Acciones de mejora para el cumplimiento del objetivo del proceso	Usuarios internos: - Evaluación control y seguimiento Institucional - Gestión de la Calidad - Bienestar Institucional

MODELACIÓN DEL PROCESO

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDAD	SALIDA	USUARIO
Proveedores externos: - CGR - ICONTEC - MEN - CNA	Informes de seguimiento a proyecto de inversión			Usuarios externos: - CGR - ICONTEC - MEN - CNA

RECURSOS DEL PROCESO
Humanos:

Jefe oficina de Bienestar Institucional
 5 Coordinadores
 2 profesionales de apoyo
 2 Servicios técnicos
 2 secretaria (auxiliar administrativo)
 CPS necesarios para la ejecución de las actividades de las áreas de Bienestar Institucional
 Monitores y auxiliares docentes de apoyo a las actividades de las áreas de Bienestar Institucional

Tecnológicos:

Bases de datos de participación
 Equipos de cómputo necesarios para la ejecución de las actividades.

Infraestructura:

Instalaciones de Bienestar Institucional en los campus Barcelona, San Antonio y Boquemonte.

Documentales: [Ver listado maestro de documentos](#)

CONTROL DE RIESGOS DEL PROCESO

[Ver Mapa de Riesgos Institucional](#)

INDICADORES DE GESTIÓN DEL PROCESO

[Ver Indicadores de Gestión del proceso](#)

NORMOGRAMA POR PROCESO

[Ver matriz legal del proceso](#)

Historial de cambios

Versión	Fecha	Cambios	Elaboró / Modificó	Revisó	Aprobó
01		Documento nuevo			
02	20/11/2011	Se reformuló la caracterización del proceso, modelando bajo el ciclo PHVA			

 UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS	PROCESO DE BIENESTAR INSTITUCIONAL		
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
	Código: CP-BIN-01	Versión: 07	Fecha de aprobación: 28/04/2021

Versión	Fecha	Cambios	Elaboró / Modificó	Revisó	Aprobó
03	01/06/2012	Se reformuló la caracterización, ajustándola al mapa de riesgos institucional			
04	13/08/2013	Se reformuló la caracterización, ajustándola a los aportes al PDI y MECI. Además, se incluyó el link para el aplicativo de los indicadores de gestión del proceso.			
05	15/08/2018	Se actualiza el documento discriminando las actividades de las 5 áreas de bienestar, de manera que se ajuste a la realidad operativa del proceso.	Equipo de trabajo BIU	Juan Carlos Peña <i>Jefe de Bienestar</i>	Juan Carlos Peña <i>Jefe de Bienestar</i>
06	08/08/2019	Se modificó la modelación del proceso, se actualizan los recursos y las políticas de operación del mismo.	Equipo de trabajo BIU	Juan Carlos Peña <i>Jefe de Bienestar</i>	Juan Carlos Peña <i>Jefe de Bienestar</i>
07	28/04/2021	Se modifica el objeto del proceso, de se actualizó la modelación del proceso.	Equipo de trabajo BIU	Juan Carlos Peña <i>Jefe de Bienestar</i>	Juan Carlos Peña <i>Jefe de Bienestar</i>